



Review WhatsApp Business

WhatsApp Inc

WhatsApp Business è il servizio aziendale della più importante app di messaggistica mobile. Lo strumento adatta tutti i vantaggi e i vantaggi di WhatsApp ad aziende, imprenditori o aziende che cercano di promuovere i propri prodotti. È possibile pianificare i messaggi e creare un profilo aziendale completo dei dati rilevanti per l'utente

Comunicazione sviluppata a passi da gigante. Quasi inaspettato. Tutte le attività tradizionali sono cambiate con l'avanzamento delle tecnologie e lo sviluppo di **giochi e applicazioni**. In computer, console e principalmente telefoni cellulari. Il rapido sviluppo di questo tipo di terminal ha fatto sì che ora siamo collegati quasi 24 ore al giorno. Non possiamo non essere presenti, non rispondere a un messaggio o non dare notizia di ciò che stiamo facendo. È senza dubbio l'era della comunicazione.

Una delle app più conosciute negli ultimi anni, al punto che il suo nome indica un modo specifico di comunicare è **WhatsApp**. Sicuramente parliamo tutti di WhatsApp e capiamo cosa intendiamo. Come abbiamo detto, è più del corriere stesso. È un modo di comunicare.

Tra le attività che più hanno cambiato le loro regole in generale a causa del progresso della tecnologia, delle reti e delle connessioni c'è quella del commercio in generale. Non esiste impresa, imprenditorialità o azienda che non abbia una presenza digitale. Impossibile pensare ad un successo se non diciamo presente nei social network, su internet, nei servizi di messaggistica. E ancora una volta l'azienda di proprietà di Facebook dal 2014 è in vantaggio rispetto alla concorrenza: sono un servizio semplicemente spettacolare come **WhatsApp Business**.

Il **download di WhatsApp Business** offrirà alla tua azienda l'opportunità di essere sempre in contatto con i propri clienti. È così importante mantenere il canale di comunicazione aperto sia con le persone che già consumano regolarmente i nostri prodotti sia con coloro che sono potenziali clienti che vogliamo aggiungere al nostro portafoglio. Uno dei **vantaggi di WhatsApp Business** è che puoi offrire un servizio totalmente personalizzato che aumenterà senza dubbio la buona esperienza delle persone con il tuo progetto e, infine, il volume delle vendite. Anche se ti contattano fuori orario, puoi lasciare messaggi predeterminati che informeranno la persona che cerca la connessione quando sarai disponibile per risolvere la sua richiesta. L'app mantiene la stessa semplicità nel suo funzionamento e interfaccia che ha portato WhatsApp ad essere il gigante delle comunicazioni che è oggi.

Se hai un account e un numero di cellulare per la tua vita quotidiana e un altro per motivi di lavoro, puoi utilizzare WhatsApp Business sullo stesso dispositivo senza alcun problema. La piattaforma può essere installata su terminali che dispongono di sistemi operativi **Android e iOS**.

Una delle chiavi del successo di qualsiasi impresa è avere un'identità originale e unica. Con questa app avrai la possibilità di creare un profilo completo con tutti i dati di cui i tuoi clienti hanno bisogno per conoscerti. Può essere una descrizione, informazioni, dettagli di contatto o i tuoi social network. Inoltre, non trascurare mai la cordialità e programmare i migliori messaggi di benvenuto, messaggi di addio o risposte in caso di assenza per le persone che vogliono parlare con te.

Oltre a tutte le funzioni speciali per scopi aziendali, WhatsApp Business ha tutte le strutture e le funzioni della tradizionale app dei servizi di messaggistica che ha cambiato il modo in cui comunichiamo. Con questo ci riferiamo alla possibilità di costituire gruppi, al collegamento internazionale senza costi aggiuntivi, all'invio e alla ricezione di materiale multimediale, alla possibilità di effettuare videochiamate e inviare messaggi senza connessione.

Conosciamo i vantaggi di WhatsApp e ora devi immaginare tutto uguale ma applicato alla tua impresa o impresa personale. È indubbiamente una meraviglia, allo stesso modo dell'uso tradizionale di WhatsApp, consigliamo di fare sempre un backup di WhatsApp Business e di tutte le conversazioni.

Questa è senza dubbio un'applicazione che tutti coloro che appartengono al mondo del commercio e delle imprese devono avere. È davvero molto utile e non solo faciliterà la comunicazione con i tuoi clienti ma ti darà anche serietà e riconoscimento per coloro che vogliono incontrarti. I clienti si sentono più a loro agio se sanno con chi stanno parlando, se vedono informazioni dettagliate sulla tua attività, se offri loro una risposta rapida (anche fuori orario) e tutti questi sono vantaggi che WhatsApp Business ci offre e completamente gratuiti.

Pros	Cons
<ul style="list-style-type: none">- Download gratuito- Funzioni molto utili come WhatsApp- Possibilità di creare un profilo- Possibilità di configurare i messaggi in caso di assenza	<ul style="list-style-type: none">- L'assistenza clienti presenta alcuni difetti- Alcuni problemi di connessione- La funzione catalogo è difettosa- Problemi con le notifiche

Links Facebook:

Twitter:

Instagram:

Web: <https://www.whatsapp.com/business/>

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b&hl=es>

Apple Store: <https://apps.apple.com/es/app/whatsapp-business/id1386412985>