



## Review Vivo

### Vivo S.A.

Vivo è una delle più grandi società di servizi di telefonia mobile. Fornisce un'ampia varietà di pacchetti, promozioni, contratti e vantaggi. Meu Vivo Móvel ha la sua app scaricabile gratuitamente. Da qui l'utente può gestire tutto ciò che riguarda il proprio piano e contratto.

Ai nostri giorni uno dei dispositivi più importanti che abbiamo è il cellulare. Il telefono con queste caratteristiche ci permette di connetterci in modi diversi e anche di divertirci. Il tutto attraverso una serie di **applicazioni e giochi** eccezionali. Perché lo scambio di dati con le reti sia ottimale, dobbiamo avere un buon piano insieme ad un'azienda che ci dia la possibilità di gestirlo nel migliore dei modi.

Se sei un cliente dell'azienda **Vivo**, ti diremo tutto sulla loro **app gratuita** in modo che tu rimanga connesso e organizzato. Lo strumento è disponibile su dispositivi con sistema operativo Android o iOS.

Con **Meu Vivo Móvel** avrai a tua disposizione una comoda piattaforma per tenere sotto controllo tutto ciò che ha a che fare con il tuo piano Vivo, sia esso "Vivo Poster", "Vivo Pre" o "Vivo Controle". Qualunque sia il tuo contratto con l'azienda, avrai accesso ai vantaggi dell'installazione di questo programma.

Il **download di Meu Vivo Móvel** presenta una serie di vantaggi per tutti gli utenti. Sarai in grado di svolgere tutti i tipi di procedure amministrative sulla tua linea, come le ricariche che sono necessarie se esaurisci il credito, modifichi il piano, paghi i biglietti, controlli i dati che sono stati utilizzati o richiedi un estratto conto completo.

Se noti che sei a corto di dati con il tuo attuale piano Vivo, puoi cambiarlo al momento con questa applicazione. Hai anche la possibilità di gestire tutti i dati online, organizzare il consumo di Internet e sapere quanto saldo hai a disposizione.

Nel caso in cui tu sia una di quelle persone che non vuole trasferirsi per pagare le bollette, con l'app puoi **pagare Vivo online**. Meu Vivo Móvel ha l'alternativa di registrare il numero di un conto bancario in modo che il deposito mensile del pagamento della quota venga effettuato automaticamente. Quindi ti dimenticherai delle linee lunghe e scomode.

Un altro **vantaggio di Vivo** è che solitamente effettuano importanti **promozioni e sconti** di ogni tipo. Non ti mancherà nulla se hai la piattaforma digitale installata sul tuo telefonino poiché l'app ti tiene informato su tutte le ultime novità dell'azienda.

Gli utenti che fanno parte di "Vivo Post" e "Vivo Control" avranno accesso a tutti i premi e bonus del piano Vivo Valoriza. Così come tutte le persone possono richiedere appuntamenti online per recarsi nei negozi fisici Vivo a seconda della zona in cui si trovano. In caso di domande, puoi essere certo che l'applicazione dispone del servizio avanzato Aura, un assistente virtuale che risponderà a tutte le tue domande. Puoi connetterti ad esso tramite voce o testo.

Se in qualsiasi momento il tuo cellulare non funziona correttamente, avrai la possibilità di connetterti online, velocemente e facilmente con il servizio di supporto tecnico. E in caso di viaggio all'estero la copertura è assicurata grazie alla possibilità di gestire gli speciali pacchetti Vivo Travel.

Nel caso in cui più di una persona desideri **condividere il piano Vivo**, sarà in grado di farlo senza alcun problema. **Installando Meu Vivo Móvel**, gli utenti di contratti di tipo familiare troveranno grandi vantaggi. Possono suddividere l'utilizzo dei dati di Internet, consentire o meno l'acquisto di pacchetti dati o ricariche, consultare nel dettaglio la situazione di ciascuna linea, visualizzare separatamente in dettaglio i riepiloghi, i consumi, i bonus o pacchetti

aggiuntivi e pagare tutto ciò che riguarda ciascuno dei prodotti. L'interfaccia di Meu Vivo Móvel è molto semplice e non sarai confuso quando organizzi ciascuna delle tue battute.

Meu Vivo Móvel è un servizio completo, organizzato e di facile utilizzo. L'azienda di telefonia mobile di Telefónica offre un grande aiuto a tutti i suoi clienti con un programma di **download gratuito**. Tutto quello che devi sapere e di cui hai bisogno per una corretta gestione del tuo piano mobile è qui.

Considerando l'elevato utilizzo che diamo ai nostri telefoni e quanto sia importante connettersi oggi, è molto importante che tutto ciò che riguarda il nostro piano sia organizzato, gestito e sotto controllo. Anche se abbiamo piani con più di una linea, la possibilità di controllarli separatamente è un grande vantaggio.

Pros	Cons
<ul style="list-style-type: none"><li>- Facile da usare</li><li>- Ti consente di pagare online</li><li>- È possibile controllare l'uso di Internet</li><li>- Se hai più di una linea, possono essere controllate separatamente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A volte funziona lentamente</li><li>- Problemi di accesso o registrazione</li><li>- Presenta alcuni difetti generali nel suo funzionamento</li><li>- Può essere in manutenzione</li></ul>

**Links Facebook:** <https://www.facebook.com/telefonica>

**Twitter:** <https://twitter.com/telefonica/>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/telefonica/>

**Web:** [https://www.telefonica.com/es/web/about\\_telefonica/nuestras\\_marcas/vivo](https://www.telefonica.com/es/web/about_telefonica/nuestras_marcas/vivo)

**Play Store:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.vivo&hl=es&showAllReviews=true>

**Apple Store:** <https://apps.apple.com/br/app/meu-vivo-m%C3%B3vel/id475915064?l=en>